

# „ UNSERE IT LÄUFT STÖRUNGSFREI SEIT 2013 “

Kapteina und Partner GmbH, Kunde seit 2013 Foto: Jürgen Kapteina, Nils Kathagen, Dirk Herweg



IT-Systemhaus Ruhrgebiet GmbH  
Thiestraße 7 | 58456 Witten

Telefon: 0 23 02 / 98 14 100 | Telefax: 0 23 02 / 98 14 119

E-Mail: [info@systemhaus-ruhrgebiet.de](mailto:info@systemhaus-ruhrgebiet.de) | Web: [www.systemhaus-ruhrgebiet.de](http://www.systemhaus-ruhrgebiet.de)

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag von 8 bis 17 Uhr

## Vertriebliche Anfragen

Telefon: 02302-9814100

[sales@systemhaus-ruhrgebiet.de](mailto:sales@systemhaus-ruhrgebiet.de)

## Technische Anfragen

Telefon: 02302-9814111

[it-support@systemhaus-ruhrgebiet.de](mailto:it-support@systemhaus-ruhrgebiet.de)

Alle Rechte vorbehalten, insbesondere auf Vervielfältigung und Verbreitung.

Der Inhalt dieser Unternehmensbroschüre darf in keiner Form ohne schriftliche Genehmigung der IT-Systemhaus Ruhrgebiet GmbH reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Zu widerhandlungen werden auf rechtlichem Wege verfolgt.

## Ihre Ansprechpartner stellen sich vor



**Nils Kathagen**  
Geschäftsführender Gesellschafter



**Maria Forsch**  
Assistentin der Geschäftsführung  
HR & Personalleitung



**Almina Kaya**  
weclapp Sales & Consulting  
Marketing- & Vertriebsleitung



**Jan Prause**  
System Engineer  
Technikleitung



**Florian Knauf**  
IT-Consultant  
Technischer Support



**Pascal Peter**  
IT-Consultant  
Technischer Support



**Martin Spanke**  
IT-Consultant  
Technischer Support



**Yannick van Dülmen**  
IT-Consultant  
Technischer Support



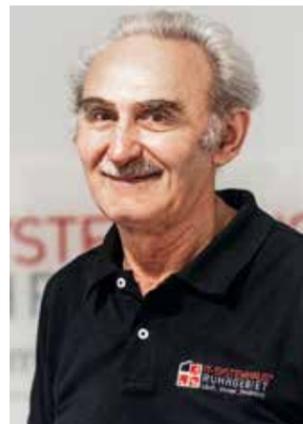
**Alexandra Geißler**  
IT-Consultant  
Technischer Einkauf



**Julia Kathagen**  
Vertriebsassistentin  
Kundenservice



**Semir Avdovic**  
Vertriebsassistentin  
Kundenservice



**Julius Rzesnitzek**  
Videotechniker  
Installation Videoüberwachung

## Inhalt

### Wir über uns 4

Wir sind für Sie da!  
Seit 15 Jahren  
Ihr Ansprechpartner  
für alle IT-Fragen.



### Mehrwerte 5

IT-Service am Puls der Zeit.  
Feste Ansprechpartner, kurze  
Reaktionszeiten und immer  
einen Schritt voraus.



### 360°-Konzept 8

Sie stehen im Mittelpunkt.  
Unser Full-Service lässt  
keine Wünsche offen.



### IT-Lösungen 13

Die passende IT-Lösung für jede  
Anforderung. Als komplette  
IT-Infrastruktur oder Ergänzung  
Ihrer bestehenden IT.



### Flatrate & Leasing 16

Der Rundum-sorglos-Service  
für Ihre PCs und Server  
zum Festpreis.



### Leistungen & Preise 18

Einfach kalkulierbare  
und individuelle  
Servicepakete.



## Unsere Ambitionen

Seit über 15 Jahren bieten wir unseren Kunden leistungsstarke Beratung und umfangreichen Service rund um das Thema IT. Mithilfe unseres Know-hows wollen wir gemeinsam mit Ihnen das maßgeschneiderte IT-Konzept für Ihren Tagesbetrieb entwickeln. Im Fokus unserer Beratung liegt dabei besonders die Digitalisierung Ihres Unternehmens und die Optimierung von IT-Arbeitsprozessen, getreu dem Motto: „Digitalize your Business“.

### Für Sie kümmern wir uns um ...

- IT-Infrastrukturlösungen
- Cloud-Lösungen
- Managed Services & IT-Betreuung
- Softwarelösungen (CRM, DMS, ERP & Zeiterfassung)
- Telefonie & VoIP-Lösungen
- Datenschutz & Datensicherheit
- Multifunktions-Kopiersysteme
- Netzwerktechnik
- Softwarelösungen
- Videoüberwachung

Wir bieten Ihnen von der kompetenten und ganzheitlichen Beratung über die gemeinsame Planung sowie Projektbetreuung bis hin zur fachgerechten Umsetzung des Projektes alle Dienstleistungen aus einer Hand. Auch nach Beendigung eines Projektes betreuen wir Sie ganzheitlich. Für Sie bieten wir auf Ihre individuellen Anforderungen ausgerichtete Service- und Supportverträge, um einen störungsfreien und reibungslosen Betrieb Ihrer Unternehmens-IT zu gewährleisten.

Überzeugen Sie sich von unserem Leistungsspektrum und vereinbaren Sie noch heute ein kostenloses und unverbindliches Beratungsgespräch mit uns!

Wir freuen uns, Sie persönlich kennenlernen zu dürfen.

Freundliche Grüße,

*Nils Kathagen*

Nils Kathagen  
Geschäftsführender Gesellschafter



## IT als Mehrwert, nicht als Kostenfaktor!

IT ist teuer und aufwendig? Alle 3 Jahre müssen Sie das passende Produkt finden, einkaufen und installieren und einen IT-Partner suchen, der für die regelmäßige Pflege sorgt? Wir sehen das anders!

Im Zuge der Digitalisierung sehen wir die IT-Dienstleistung als langfristig und ebenso als einen effizienten Faktor für hohe Produktivität innerhalb des Unternehmens. Wir, die IT-Systemhaus Ruhrgebiet GmbH, möchten Ihren Geschäftsbetrieb unterstützen, indem wir Ihnen die Arbeit rund um das Thema IT-Infrastruktur abnehmen. Für Sie stellen wir gerne und jederzeit den passenden Speicherplatz, eine sichere Arbeitsumgebung und effiziente Zusammenarbeit innerhalb des Unternehmens bereit. Legen Sie den Fokus auf Ihre wertschöpfenden Prozesse. Sie geben uns den Weg vor. Wir haben die Lösungen, denn der sichere IT-Betrieb ist unser Kerngeschäft. Wir garantieren Ihren Geschäftserfolg. Ein qualitatives IT-Betriebskonzept bringt Sie ans Ziel.



## Sie suchen einen zuverlässigen IT-Spezialisten?

Das Team der IT-Systemhaus Ruhrgebiet GmbH bietet Ihnen seit über 15 Jahren maßgeschneiderte IT-Lösungen und Produkte. Bei uns erhalten Sie nicht nur einen umfassenden Komplet-Service, sondern darüber hinaus auch einen kompetenten Ansprechpartner, der immer für Sie da ist.

Ihre Arbeitsabläufe halten wir stets störungsfrei. Dank modernstem Monitoring können wir Misstände in Ihrer IT erkennen und beheben, bevor sie zum Problem werden.

### 3 Monate Sicherheitsgarantie

Weil wir von unseren Lösungen und unserem Service überzeugt sind, garantieren wir allen Neukunden ein 3-monatiges Rücktrittsrecht von allen IT-Verträgen.

### Sicher geschützt vor Cyber-Angriffen

Fallbeispiel: Ihr Mitarbeiter öffnet eine E-Mail mit einem Verschlüsselungs-Trojaner – die Folge: Ihre kritischen Unternehmensdaten werden allesamt unbrauchbar. Dieses Risiko sichert unsere Cyber-Police für Sie ab!

### Zufriedenheitsgarantie

Wir garantieren Ihnen, jede Anfrage bzw. jedes Angebot innerhalb von 48 Stunden zu bearbeiten und Ihnen eine individuelle und maßgeschneiderte Lösung anzubieten.

### Alles aus einer Hand

Sie benötigen keine weiteren Ansprechpartner in allen Fragen rund um IT-Service & Co. – wir sind Ihre Schnittstelle und unterstützen Sie bei Ihren Projekten.

### Ein fester Ansprechpartner

Ihnen steht ein fester Ansprechpartner bis zur Lösung des Problems zur Seite. Über unsere IT-Support-Hotline können Sie jederzeit mit ihm verbunden werden.

### Feste Reaktionszeiten

Wir garantieren Ihnen feste und verbindliche Reaktionszeiten in einem Service-Vertrag – auf Wunsch auch nachts, feiertags und am Wochenende.

### Umfassendes IT-Expertenwissen

Durch nachhaltige Weiterbildung und Zertifizierung bietet unser Team ein geballtes Fachwissen, welches wir durch aktuelle Zertifikate nachweisen können. Wir bleiben immer am informationstechnischen Puls der Zeit, um Ihnen optimale und aktuelle IT-Lösungen bereitstellen zu können.



„**Ganzheitliche Betreuung** in allen Fragen des IT-Umfelds ist uns sehr wichtig. Seit Beginn der Zusammenarbeit mit dem IT-Systemhaus erhalten wir nun alles aus einer Hand: IT, VoIP-Telefonie & Kopiersysteme.“

### ABC Gesundheitspflege GmbH

#### Hattingen

Sabine Ullmann



„Das IT-Systemhaus Ruhrgebiet ist ein sehr kompetenter Kooperationspartner in Sachen IT-Beratung und IT-Sicherheit. Hier bleibt keine meiner Fragen offen, und **kein Problem ungelöst.**“

### KÖSTER & BÖMCKE Service GmbH

#### Dortmund-Brackel

Kfm. W. Henrik Köster



„Die **persönliche Betreuung** ist nicht nur sehr freundlich und zuvorkommend, sondern auch immer sehr konkret und fundiert. Man hat immer das Gefühl, gut aufgehoben zu sein.“

### Elektro Wieshoff GmbH

#### Witten

Heinrich Wieshoff



„Es freut uns sehr, mit dem IT-Systemhaus Ruhrgebiet zusammenzuarbeiten. Alles wird sehr professionell organisiert und umgesetzt. **Schnelle Reaktionszeiten**, allzeit freundliche und kompetente Beratung.“

### Reimann Reisen

#### Hagen

Markus Reimann



„Durch das IT-Systemhaus Ruhrgebiet habe ich meinen idealen Partner für die Betreuung der IT-Infrastruktur & IT-Sicherheit gefunden und kann somit die **maximale Sicherheit im Unternehmen** gewährleisten.“

### Stemo Tec GmbH

#### Castrop-Rauxel

Kordula Emde



„Es ist gar nicht so einfach, einen kompetenten IT-Betreuer zu finden, der die individuellen Anforderungen & Bedürfnisse meines Unternehmens versteht. Mit dem ITSR haben wir endlich den richtigen Partner gefunden.“

### KTG Railservice GmbH

#### Duisburg

Carsten Janneck



„Die Qualität eines IT-Dienstleisters sieht man immer erst dann, wenn man ihn braucht. So steht uns das IT-Systemhaus Ruhrgebiet seit vielen Jahren zur Seite – auch unmittelbar bei Einsätzen außerhalb der üblichen Servicezeiten!“

### Kapteina und Partner GmbH

#### Gelsenkirchen

Jürgen Kapteina



„Die heutige IT in Unternehmen wird immer moderner und komplexer. Da ist es nicht möglich, an alles zu denken und jedes Detail im Griff zu haben. Gut, einen verlässlichen und engagierten Partner wie das ITSR an unserer Seite zu haben.“

### Immobilien Management Kapteina + Knepper OHG

#### Gelsenkirchen

Jonas Knepper



## Rundum sorglos mit unserem Komplett-Service

Sie suchen einen erfahrenen IT-Experten, der Lösungen für alle Bereiche Ihrer IT-Infrastruktur plant, umsetzt und anschließend betreut? Dann sind wir mit unserem 360°-Konzept der richtige Ansprechpartner für Sie.



## Alles aus einer Hand

Sie sind rundum betreut – von Anfang bis Ende. Unsere Service-Angebote decken alle Stufen der Projektumsetzung ab.

### **Beratung**

Wir analysieren Ihre bestehenden Systeme und planen zusammen mit Ihnen maßgeschneiderte IT-Lösungen.

- ✓ Bestandsaufnahme
- ✓ Bedarfsplanung
- ✓ Projektplanung
- ✓ Leasing & Finanzierung
- ✓ Zukunftsstrategieplanung

### **Umsetzung**

Wir statten Sie mit Hardware und Software aus. Sie erhalten von uns nicht nur PC- und Serversysteme sowie Telefonanlagen, wir installieren und konfigurieren auch die gewünschte Software.

- ✓ PC & Server
- ✓ Netzwerk
- ✓ Datensicherung & Storage
- ✓ Software
- ✓ Cloud-Lösungen
- ✓ Telefonie & VoIP
- ✓ Medizintechnik
- ✓ Videoüberwachung
- ✓ Multifunktions-Kopiersysteme
- ✓ Webdesign & Suchmaschinenoptimierung

### **Service & Betreuung**

Wir übernehmen auch die Wartung Ihrer Systeme und helfen sofort bei Problemen, damit Sie immer sicher und störungsfrei arbeiten können.

- ✓ Managed PC
- ✓ Managed Server
- ✓ Servicevertrag & Wartungspakete
- ✓ Cloud-Produkte
- ✓ Support-Flatrate





## Beratung

Wir finden die optimale IT-Lösung für Ihr Unternehmen. Warum von der Stange, wenn es auch maßgeschneidert geht? Das ist unser Credo bei der Entwicklung passgenauer IT-Lösungen. Wir bieten individuelle Service-Pakete, die speziell auf die Anforderungen sowie das Budget Ihres Unternehmens zugeschnitten sind.

### Unser Erfolgsrezept? Wir nehmen Maß.

Der erste Schritt für eine kundenorientierte Lösung ist eine gründliche Bestandsaufnahme, bei der wir mithilfe modernster Dokumentations-Tools Ihre IT-Infrastruktur analysieren. Dies umfasst je nach Wunsch:

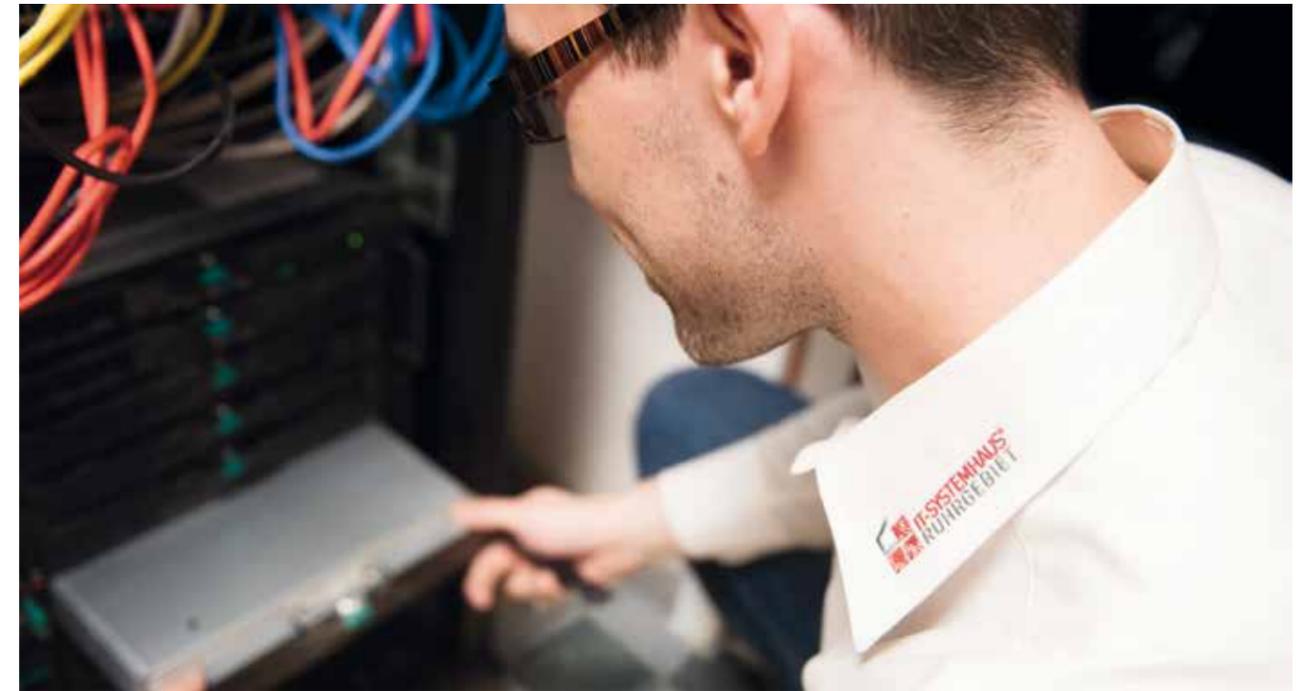
- ✓ PC Hard- & Softwareerfassung
- ✓ Server Hard- & Softwareerfassung
- ✓ Suche nach fehlenden Updates & Patches
- ✓ Aufnahme & Analyse Ihrer primären Applikationen
- ✓ Übersicht Ihrer bestehenden Lizenzen
- ✓ Active Directory Analyse mit DHCP, DNS, WINS, NTP
- ✓ Infrastrukturerfassung aller Netzwerkkomponenten
- ✓ Internetanbindung & Überprüfung auf Sicherheitslücken
- ✓ Aufnahme von Druckern & mobilen Endgeräten
- ✓ Analyse Ihrer Backup-Lösung sowie der Ausfallsicherheit Ihrer Systeme

### Und das Beste daran?

Ganz klar: Kostensicherheit und ein individuelles Service-Paket. Sie erhalten genau das, was Ihr Unternehmen benötigt. Denn die genaue Analyse und Dokumentation zeigen uns nicht nur, wie Ihre bestehende EDV-Umgebung optimiert werden kann, sondern erlauben uns auch Ihre Arbeitsprozesse zu verbessern.

### Ihre Mehrwerte:

- ✓ Sicherheit bei der Planung/Kostensicherheit für Ihre IT
- ✓ Aufdecken von Risiken im Netzwerk oder bereits eingetretener Kompromittierung durch Schadsoftware
- ✓ Dokumentation Ihrer IT als ideale Grundlage für eine Optimierung



## Umsetzung

Warten Sie nicht lange auf Ihr Angebot und die finale Umsetzung. Wir beantworten jede Anfrage mit einem auf Ihre Anforderungen abgestimmten Angebot innerhalb von 48 Stunden. Dank Installation und Vorkonfiguration in unserer Werkstatt können wir außerdem einen reibungslosen und zeitnahen Vor-Ort-Service garantieren.

### Projektplanung

- ✓ Analyse Ihrer individuellen Anforderungen
- ✓ Professionelle Planung Ihres Projektes
- ✓ Perfekte Umsetzung nach Ihren Wünschen
- ✓ Sie haben die volle Kostenkontrolle

### Projektumsetzung

- ✓ Für Sie beschaffen wir die Hard- & Software
- ✓ Installation und Konfiguration Ihrer neuen IT-Systeme
- ✓ Wartung & Betreuung Ihrer Systemlandschaft nach Abschluss des Projektes

### Projektfinanzierung

- ✓ Genauer Überblick über entstehende Service-, Hardware- & Lizenzkosten
- ✓ Keine überraschenden Kosten dank Kostenvoranschlag
- ✓ Keine unerwarteten Neben- & Wartungskosten
- ✓ Betreuung zum Festpreis
- ✓ IT-Leasing & Finanzierung für eine schnelle Umsetzung



## Service & Betreuung

Um Ihnen ein reibungsloses und störungsfreies Arbeiten zu garantieren, sind wir immer für Sie da. Durch unsere individuellen Servicepakete mit inkludierten Serviceleistungen sind Sie immer auf der sicheren Seite und bezahlen nur für Leistungen, die Sie auch wirklich benötigen und in Anspruch nehmen.

### Kompetente Hilfe bei:

- ✓ Schutz vor Systemausfällen & Angriffen von außen
- ✓ Prävention vor potenziellen Störungen in Ihrer IT
- ✓ Gefahren für den Systemablauf sowie Hardware- & Softwarefehler frühzeitig erkennen
- ✓ Verlässliche Betreuung Ihrer Systeminfrastruktur

### Ihre Mehrwerte:

- ✓ EDV-Betreuung zum Festpreis
- ✓ Maßgeschneiderte Serviceverträge inkl. Supportstunden
- ✓ Langjährige Erfahrung mit Kunden aus Ihrer Branche
- ✓ Persönlicher und kompetenter Service direkt vor Ort

### Das bietet Ihnen unser Servicevertrag:

- ✓ Ständige Überwachung Ihrer Systeme & Onlinedaten: 24x7-Monitoring Ihrer PCs, Server, Dienste & Anwendungen für maximale Sicherheit
- ✓ Reduzierte Stundensätze & Anfahrtskosten
- ✓ Planungssicherheit durch ein festes monatliches EDV-Budget
- ✓ Garantierte Reaktionszeiten
- ✓ Automatische Updates Ihrer Sicherheitssysteme und der dazugehörigen Software
- ✓ Ungenutzte Arbeitsstunden aus Ihrem Kontingent verfallen nicht (jährlich)
- ✓ Fernwartungssoftware inklusive
- ✓ Dokumentationsbericht über Ihre IT und das von Ihnen genutzte Stundenkontingent

## IT-Lösungen

Ob Sie eine IT-Komplettlösung oder eine Ergänzung Ihrer IT-Infrastruktur wünschen – wir stellen Ihnen das passende Paket zusammen.

### PC-Systeme

Beschaffung & Betreuung leistungsfähiger PC-Systeme sowie von Peripheriegeräten



### Server

Beschaffung & Betreuung leistungsfähiger Server-Systeme (In-House oder im Rechenzentrum)



### Cloud-Lösungen

Ausfallsichere Cloud-Server-Backups ins Rechenzentrum (DE)  
E-Mail- & Kollaborationslösung  
Mail- & Firewall-Sicherheit



### Datensicherung & Storage

Cloud Backup-Lösungen  
Lokale Backup-Lösungen  
Sicherung & Schutz sensibler Daten



### Netzwerktechnik

Netzwerk-Strategien  
Router- & Firewall-Lösungen  
WLAN- & Hotspot-Lösungen



### Software

ERP- & Warenwirtschaftssysteme  
CRM-Systeme  
Office 365  
Dokumenten-Management-Systeme  
Zeiterfassungssysteme



### Cloud-Telefonie & VoIP

Cloud-Telefonie & VoIP-Lösungen  
Telefonanlagen & Headsets  
Professionelle Telefonakustik



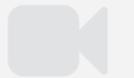
### Multifunktionskopiergeräte

Tisch- & Multifunktionskopiergeräte  
TOSHIBA e-BRIDGE-Lösungen  
TOSHIBA e-CONCEPT  
(Document Management Workflow)



### Videoüberwachung

Intelligente Videoüberwachungssysteme  
Zutrittsysteme



### Webdesign & Entwicklung

Design & Entwicklung individueller Websites  
Webhosting



### SEO

Suchmaschinenoptimierung  
Content-Gestaltung & SEO-Texte



### Consulting

Digitalisierung Ihres Unternehmens mit Fördergeldern  
Prozessanalyse Ihres Unternehmens



## Ruhrgebiet.cloud

Modern. Sicher. Skalierbar. Unsere Cloud-Produkte im Überblick. Wir richten die für Sie optimierte Cloud-Infrastruktur einfach und schnell ein.



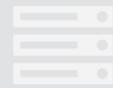
### Hosted Exchange & Office 365

Flexible & sichere Verwaltung der gehosteten Daten auf dem Server  
Geringes Ausfallrisiko zu herkömmlichen E-Mail-Konten



### Private Cloud Server

Hochverfügbares, sicheres Rechenzentrum in der Cloud  
Zugriff auf alle Programme mit verschiedenen Endgeräten  
Förderung der Zusammenarbeit im Team



### MIKATEL VoIP-Telefonie

Cloud-Telefonie & VoIP-Lösungen  
Telefonanlagen & Headsets  
Professionelle Telefonakustik



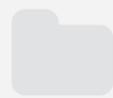
### Online Backup

Speicherung der Daten im deutschen Rechenzentrum  
Vollständiger Schutz vor Viren und Systemausfällen  
Einfache Pflege der Unternehmensdaten



### File Cloud

Enterprise-Lösung:  
Zugriff, Synchronisierung und Sharing von unternehmenseigenen Daten



### Mail Spam- und Virentfilter

IP-Zuverlässigkeitsprüfung:  
Filtern von unerwünschten Nachrichten und systemschädigenden Anhängen



### Mail-Verschlüsselung

Vollautomatisches Zertifikats- und Schlüsselmanagement  
Schutz firmeninterner & sensibler Informationen



### Mail-Archivierung

Manipulationssicheres Aufbewahren der E-Mails im hochsicheren deutschen Rechenzentrum



### Advanced Threat Protection

Erkennungsmechanismen zum Schutz vor Software-Angriffen



### E-Mail-Continuity

Schutz vor Ausfällen und daraus resultierendem E-Mail-Verlust



### E-Mail-Signatur & Disclaimer

Erstellung einer einheitlichen Unternehmenssignatur  
Geräteunabhängig und leicht austauschbar



### Hosted SharePoint

Sicheres Verwalten der Daten  
Einfaches Arbeiten in Teams



## Das ITSR-Rechenzentrum mit Standorten in Deutschland

Keine Sorge mehr um sensible Unternehmensdaten. Lagern auch Sie Ihre IT-Infrastruktur sicher in einem Rechenzentrum aus. So stellen Sie Höchstleistung unter idealen Rahmenbedingungen sicher.

### Optimale und sichere Colocation-Infrastruktur

Regelmäßige und geprüfte Sicherheitsmaßnahmen sowie beste Bedingungen für das leistungsstarke Betreiben Ihrer Serverlandschaft.

### Klimatisierung

Für die optimale Sicherung des Rechenzentrums wird für eine Luftfeuchtigkeit von 40 bis 50 % sowie für eine Temperatur von ca. 23 Grad gesorgt.

### Stromversorgung

Etwa die Hälfte des gesamten Energieverbrauchs im deutschen Rechenzentrum wird mit Strom aus erneuerbarer Energie gedeckt.

### Frühwarnsystem

Potenzielle Gefahrenquellen werden erkannt, bevor sie entstehen. Ein möglicher Brand wird aktiv verhindert.

### Qualität, Sicherheit und Datenschutz

Die physische Sicherheit im deutschen Rechenzentrum wird rund um die Uhr gewährleistet. Kontinuierliche Zugangskontrollen sowie höchster Brandschutz sind dort permanent gegeben. Das Rechenzentrum ist so konzipiert, dass ein Gebäudeteil komplett außer Betrieb gesetzt werden kann, ohne Ihre Unternehmensdaten zu verlieren oder zu gefährden. Die Infrastruktur des Gebäudes wäre auch nach einem Flugzeugabsturz, Brand oder Sprengstoffanschlag auf eines der Gebäude nach wie vor redundant erhalten. Das heißt für Sie – Ihre Daten sind dort sicher aufgehoben!



## Unsere IT-Service-Flatrate

### Die Flatrate für Sicherheit & Premium-Service

Mit unserer Service-Flatrate können Sie nichts falsch machen. Anhand der Anzahl Ihrer PCs, Server und Mitarbeiter nennen wir Ihnen eine verbindliche, monatliche Serviceflat. Ihre Kosten sind dank des fixen monatlichen Pauschalpreises optimal kalkulierbar.

Die Flatrate deckt IT-Dienstleistungen an Ihrer Hard- und Software ab. Dazu gehören das Server-Management, Desktop-Management und Netzwerk-Management. Auf Wunsch erweitern Sie Ihre Service-Flatrate um einen Vor-Ort-Service, 24/7 Remote-Service oder um feste Reaktionszeiten.

### Die beste Entscheidung für Ihr Unternehmen

Kleine und mittelständische Unternehmen müssen sich auf reibungslose IT-Abläufe verlassen können. Durch unsere Serviceflat entlasten Sie Ihre Inhouse IT-Abteilung und schaffen so Raum für die eigentlich wichtigen Projekte.

### Leistungsmerkmale\*

- ✓ Updates, Softwareinstallation
- ✓ Treibermanagement
- ✓ Druckeranbindung im Netzwerk
- ✓ Anwenderhilfe bei technischen Störungen
- ✓ Abhilfe bei Malware

### Mehrwerte

- ✓ 24/7 Monitoring
- ✓ Reduzierte Ausfallzeiten
- ✓ Schnelle Reaktionszeiten
- ✓ Risikoanalyse
- ✓ Patching bei Sicherheitslücken
- ✓ Fester Ansprechpartner
- ✓ Dokumentation & Bewertung Ihrer IT
- ✓ Automatisierte Backuperstellung

\* Weitere Details siehe Leistungsbeschreibung.



## Mit IT-Leasing einen Schritt voraus!

### Leistungsbeschreibung:

Der Lifecycle moderner IT-Lösungen ist kaum noch abschätzbar. Oft zwingen technische Innovationen auch kleine Unternehmen ihre IT bereits nach wenigen Jahren zu erneuern. Was heute hochmodern ist, ist morgen vielleicht schon überholt. Hier setzt IT-Leasing als moderne und unabhängige Alternative zur riskanten Vollinvestition an.

### Neueste Technik ohne finanzielles Risiko

Die wirtschaftlichste und flexibelste Lösung liegt also klar auf der Hand: IT-Leasing. Das schafft finanziellen Spielraum, bindet kein Kapital und bietet kurze Laufzeiten. Außerdem ermöglicht es genaue Kalkulationen für den jeweiligen Anlass, seien es Ausdrucke, Lizenzen, Speicherkapazitäten oder Rechenleistungen. Des Weiteren müssen Sie als Unternehmer nur noch wenige Eckdaten des Leasingangebotes beurteilen, nicht jedoch alle Details der technischen Lösung.

### IT-Leasing: Ihre Mehrwerte

- ✓ Einsatz neuester Hard- & Software
- ✓ Schonung von Liquidität und Eigenkapital
- ✓ Individuelle vertragliche Gestaltung
- ✓ Einbindung sämtlicher Folgekosten
- ✓ Vergleich unter mehreren Anbietern möglich
- ✓ Lange Abschreibungsdauer verhindern

### ITSR Managed Service-Paket: PC

Stand 01.01.2020

	Basis	Standard	Premium
Web-Zugriff auf Service-Status	✓	✓	✓
Fernwartungssoftware	✓	✓	✓
Monatlicher Bericht	✓	✓	✓
Inventarisierung	✓	✓	✓
Monitoring-Frequenz	60 Minuten	15 Minuten	5 Minuten
Alarmierungsart	E-Mail an Kunden	ITSR-Ticketsystem	ITSR-Ticketsystem
Garantierte Reaktionszeit	24 Stunden	4 Stunden	2 Stunden
Managed Antivirus	—	✓	✓
Web-Sicherheit 365	—	✓	✓
Patch-Management	nur kritische Microsoft-Updates	✓	✓
Risiken-Prävention	—	—	✓
Überprüfung von softwarespezifischen Diensten	—	—	✓
Regelmäßige Festplattenbereinigung	—	monatlich	wöchentlich
Monatliche Betreuungspauschale je PC	3,95 €	10,80 €	16,25 €
Einrichtungsgebühr je PC	35,00 €	35,00 €	35,00 €

#### Zubuchbare Optionen:

Monatliche Cyber-Police	ab 29,00 €
Monatliche IT-Service-Flatrate (Fernwartung)	
▶ 1 bis 9 PCs	19,00 € je PC
▶ 10 bis 24 PCs	17,00 € je PC
▶ 25 bis 49 PCs	15,00 € je PC
▶ ab 50 PCs	13,00 € je PC
Monatliches Cloud-Backup (bis 100 GB)	24,90 € je PC

Weitere Informationen zu den einzelnen Leistungen entnehmen Sie bitte der jeweiligen Leistungsbeschreibung.  
Alle Preise verstehen sich monatlich netto zzgl. der gesetzlichen MwSt.

### ITSR Managed Service-Paket: Server

Stand 01.01.2020

	Basis	Standard	Premium
Web-Zugriff auf Service-Status	✓	✓	✓
Fernwartungssoftware	✓	✓	✓
Monatlicher Bericht	✓	✓	✓
Inventarisierung	✓	✓	✓
Monitoring-Frequenz	60 Minuten	15 Minuten	5 Minuten
Alarmierungsart	E-Mail an Kunden	ITSR-Ticketsystem	ITSR-Ticketsystem
Garantierte Reaktionszeit	24 Stunden	4 Stunden	2 Stunden
Managed Antivirus	—	✓	✓
Web-Sicherheit 365	—	✓	✓
Patch-Management	nur kritische Microsoft Updates	✓	✓
Risiken-Prävention	—	—	✓
Überprüfung von softwarespezifischen Diensten	—	—	✓
Regelmäßige Festplattenbereinigung	—	monatlich	wöchentlich
Monatliche Betreuungspauschale je Server	53,41 €	75,21 €	107,91 €
Einrichtungsgebühr je Server	249,00 €	249,00 €	249,00 €

#### Zubuchbare Optionen:

Monatliche Cyber-Police	ab 29,00 €
Monatliche IT-Service-Flatrate (Fernwartung)	49,00 € je Server
Monatliches Cloud-Backup (bis zu 1 TB)	99,90 € je Server

Weitere Informationen zu den einzelnen Leistungen entnehmen Sie bitte der jeweiligen Leistungsbeschreibung.  
Alle Preise verstehen sich monatlich netto zzgl. der gesetzlichen MwSt.

## ITSR Managed Service-Paket: Stundenkontingent

Stand 01.01.2020

Vor-Ort-Service	✓
Fernwartungssoftware	✓
Kein monatlicher Verfall der Stunden bei „Nichtnutzung“ durch den Kunden (jährlich)	✓
Drei Monate Probezeit für Neuverträge	✓
Zusammengefasster Stundenkontingent-Bericht	monatlich
<b>Stundenpreis bei 1 Stunde je Monat</b>	<b>98,80 €</b>
<b>Stundenpreis bei 2 Stunden je Monat</b>	<b>96,60 €</b>
<b>Stundenpreis bei 3 Stunden je Monat</b>	<b>94,40 €</b>
<b>Stundenpreis bei 5 Stunden je Monat</b>	<b>91,00 €</b>
<b>Stundenpreis ab 10 Stunden je Monat</b>	<b>87,70 €</b>
Mindestlaufzeit 12 Monate	

## ITSR Managed Service-Paket: Firewall

Stand 01.01.2020

	1 bis 20 User	1 bis 25 User	1 bis 70 User
Vor-Ort-Service	✓	✓	✓
Fernwartungssoftware	✓	✓	✓
Drei Monate Probezeit für Neuverträge	✓	✓	✓
Inventarisierung	✓	✓	✓
Monitoring-Frequenz	30 Minuten	15 Minuten	5 Minuten
Alarmierungsart	ITSR-Ticketsystem	ITSR-Ticketsystem	ITSR-Ticketsystem
Garantierte Reaktionszeit	4 Stunden	2 Stunden	1 Stunde
Monatliches Reporting	✓	✓	✓
Anti-Virus Schutz	-	✓	✓
Anti-Malware Schutz	-	✓	✓
Anti-Spam Schutz	-	✓	✓
Content Filtering	-	✓	✓
VPN Durchsatz	70 MB/s	145 MB/s	260 MB/s
Firewall Durchsatz	1.000 MB/s	1.600 MB/s	2.600 MB/s
Monatliche Full-Service Betreuungspauschale	<b>99,00 €</b>	<b>189,00 €</b>	<b>259,00 €</b>
Einmalige Einrichtungspauschale	<b>985,00 €</b>	<b>1.625,00 €</b>	<b>2.275,00 €</b>

Weitere Informationen zu den einzelnen Leistungen entnehmen Sie bitte der jeweiligen Leistungsbeschreibung.  
Alle Preise verstehen sich monatlich netto zzgl. der gesetzlichen MwSt.

## ITSR Preisliste für gewerbliche Kunden

Stand 01.01.2020

Die Preisliste gilt für Vor-Ort-Service, Werkstatt und Fernwartung.  
Alle Preise verstehen sich netto zzgl. der gesetzlichen MwSt.

### Servicepreise ohne Stundenkontingent-Vertrag

Leistung	Je Monat	
<b>Hotline-Paket</b>	<b>29,80 €</b>	
Das Hotline-Paket beinhaltet 15 Zeitminuten IT-Support im Monat. Das Zeitkontingent verfällt monatlich bei Nichtinanspruchnahme. Mindestlaufzeit 12 Monate.		
Leistung	Je AE (15 Min.)	Je Std
<b>IT-Dienstleistungsarbeiten (mit Hotline-Paket)</b>	<b>27,20 €</b>	<b>108,80 €</b>
<b>IT-Dienstleistungsarbeiten (ohne Hotline-Paket)</b>	<b>40,80 €</b>	<b>163,20 €</b>

### Servicezeiten

Basiszeiten	Zuschläge
Mo-Fr: 8-17 Uhr	
<b>Erweiterte Servicezeiten</b>	
<b>Intervall 1</b>	<b>50 %</b>
Mo-Fr: 6-8 Uhr Mo-Fr: 17-19 Uhr	
<b>Intervall 2</b>	<b>100 %</b>
Mo-Fr: 19-22 Uhr Sa: 9-15 Uhr	
Nicht aufgeführte Zeiten auf Anfrage.	

### Anfahrtskosten für Einsätze vor Ort (Anfahrt und Abfahrt)

Aufwand	Kosten
Je gefahrener Kilometer	<b>0,50 €</b>
zzgl. wird die Anfahrt nach Stundensatz berechnet	<b>ab 87,70 €</b>

Anfahrtskosten liegen zugrunde:  
Fuhrpark; Fahrzeugkosten inkl. Fahrzeit eines Technikers  
Berechnungsgrundlage ist Google Maps. Es gilt die schnellste Anfahrtsroute.

### Erläuterungen:

Die reguläre Arbeitszeit unserer Mitarbeiter vor Ort beträgt pro Tag max. 8 Stunden in der Zeit von Montag bis Freitag von 8.00 bis 17.00 Uhr (außer an gesetzlichen Feiertagen und Brauchtumstagen). Für alle weiteren Zeiten gelten die genannten Aufschläge.

Unsere Abrechnung erfolgt im 15-Minuten-Takt (1 Arbeitseinheit = 1 AE).  
Alle Preise verstehen sich monatlich netto zzgl. evtl. anfallender Nebenkosten (Anfahrtspauschalen & Übernachtungen), sowie der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Es gelten immer unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (einsehbar unter [www.systemhaus-ruhrgebiet.de/aggb](http://www.systemhaus-ruhrgebiet.de/aggb)).  
Änderungen und Irrtümer behalten wir uns vor.

## ITSR Preisspiegel (Auszug): Cloud-Produkte

Stand 01.01.2020

	Basis	Standard	Premium
<b>ITSR Hosted Exchange</b>			
Monatlicher Preis je Postfach	5,99 €	10,79 €	14,89 €
Einmalige Aktivierungsgebühr je Postfach	5,99 €	10,79 €	14,89 €
Optional: Umzugspauschale je Postfach	ab 69,00 €	ab 69,00 €	ab 69,00 €
<b>ITSR Office 365</b>			
Monatlicher Preis je Postfach / Benutzer	7,99 €	16,50 €	22,89 €
Einmalige Aktivierungsgebühr	29,50 €	29,50 €	29,50 €
Optional: Umzugspauschale je Postfach	ab 69,00 €	ab 69,00 €	ab 69,00 €
<b>ITSR Cloud Server</b>			
Monatlicher Preis	ab 79,80 €	ab 148,60 €	ab 257,40 €
Zugriff per Remote-Desktop / RemoteApp	11,90 € / User	11,90 € / User	11,90 € / User
MS Office Standard je Remote-Desktop-User	18,65 € / User	18,65 € / User	18,65 € / User
VPN Anbindung (Gateway) mit pfSense Firewall	36,50 € / Monat	36,50 € / Monat	36,50 € / Monat
<b>MIKATEL Business Kommunikation</b>			
Angebotskalkulation (ab 5 Nebenstellen)	ab 12,90 € / Monat	ab 24,80 € / Monat	ab 38,70 € / Monat
<b>ITSR Online Backup</b>			
Online Backup bis 50 GB	9,90 € / Monat	13,90 € / Monat	14,90 € / Monat
Online Backup bis 500 GB	19,90 € / Monat	65,90 € / Monat	85,90 € / Monat
Online Backup bis 1 TB	24,90 € / Monat	79,90 € / Monat	99,90 € / Monat
<b>ITSR FileCloud</b>			
Kapazität bis 5 GB	—	19,80 € / Monat	—
Kapazität bis 500 GB	—	42,90 € / Monat	—
Kapazität bis 1 TB	—	68,60 € / Monat	—
<b>ITSR Webhosting (E-Commerce &amp; Websites)</b>			
Monatlicher Preis je Portal (Webshop oder Website)	—	ab 12,80 €	—
Monatlicher Preis je Domain (.de / .com / usw.)	ab 0,29 € (Preise auf Anfrage)		
Monatlicher Preis je SSL-Zertifikat	ab 3,90 € (Preise auf Anfrage)		
<b>ITSR DynamicDNS (keine feste IP)</b>			
Monatlicher Preis je Domain	—	3,50 €	—

Weitere Informationen zu den einzelnen Leistungen entnehmen Sie bitte der jeweiligen Leistungsbeschreibung.  
Alle Preise verstehen sich monatlich netto zzgl. der gesetzlichen MwSt.



## IT ist langfristig und vorsorglich

Wir setzen die Maxime auf hohe Qualitätsstandards. Eine langfristige Kundenbeziehung und Zusammenarbeit zählen zu unseren Besonderheiten. Wir setzen unsere Prioritäten auf permanente Wartung und Betreuung Ihrer Systeme, um Gefahren und unsichere IT-Umgebungen zu vermeiden.

Für Sie stellen wir individuelle und nachhaltige Lösungen bereit. Um schnelle Reaktionszeiten und technischen IT-Support zu gewährleisten, bieten wir speziell für Sie verschiedene Stundenpakete an (siehe ab S. 20).

### Schnelle Reaktionszeit

Wir garantieren Ihnen, wie gewohnt, feste und verbindliche Reaktionszeiten. Wir kümmern uns innerhalb kurzer Zeit um Ihre Anliegen und lösen Ihr Problem zuverlässig und effektiv, damit Sie mit Ihrer Arbeit ungestört fortfahren können.

### Tägliche Erreichbarkeit

Von 8 bis 17 Uhr sind wir für Sie erreichbar. Wir bieten Ihnen Reaktionszeiten von unter einer Stunde an 5 Tagen die Woche, und das für ganze 11 Stunden am Tag.

### Ein fester Ansprechpartner

Ihr persönlicher Ansprechpartner ist immer für Sie erreichbar. Persönlich und lösungsorientiert.

### Pro-aktiv

Der beste Service ist der, den man nicht bemerkt. Wir sind vorausschauend und erkennen die IT-Gefahr, bevor es zu spät ist und für Sie zum Problem wird.

### Zukunftssicher

Sie geben den Weg vor. Wir haben die Lösungen. Für uns ist die IT eine effiziente Unterstützung für ein wettbewerbsfähiges Unternehmen.